

מכרז פומבי 25/21 למשרת נציג/ת שירות לקוחות בשירותים הווטרינריים גוש דן

בהתאם לפקודת העיריות (נוסח חדש), ותקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) תש"ם – 1979, ובהתאם לסעיף 41 לצו המועצות המקומיות (נוהל קבלת עובדים לעבודה), תשל"ז- 1998, ניתנת בזה הודעה על משרה פנויה של נציגת שירות לקוחות (פרונטלי, טלפוני ודיגיטלי) לאיגוד ערים לשירותים וטרינריים גוש דן, והזמנה להציג מועמדות לאיוש משרת נציג/ת שירות

תיאור המשרה :

דירוג מנהלי אחיד

היקף משרה 100%. מתח דרגות – 5 - 8

תקופת ניסיון: שנתיים

כפופות למנכ"ל השירותים הווטרינריים גוש דן.

בכפוף להוראות כל דין וקבלת כל האישורים הדרושים, המועמד/ת שת/זכה ת/יהיה

מוגבל/מוגבלת במקצועו במסגרת עסק פרטי ו/או בכל עיסוק אחר.

המועמד מתחייב שלא לעסוק ולא לטפל בכל עניין שיש בו משום ניגוד עניינים לתפקידו/ה כעובד של השירותים הווטרינריים גוש דן.

הוראות מכרז זה הן חלק בלתי נפרד מההתקשרות בין המועמד/ת לבין השירותים הווטרינריים גוש דן.

תיאור התפקיד:

- קבלת קהל

- מענה טלפוני

- עבודות פקידות ומזכירות שונות

- ביצוע כל תפקיד אחר אשר יוגדר על ידי מנכ"ל האיגוד

אפשרות לעבודה היברידית משרד/בית

תנאי סף ודרישות התפקיד:

ידע והשכלה: השכלה: 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.

שפות: עברית ברמה גבוהה

יישומי מחשב: היכרות טובה עם תוכנת ה-OFFICE

כישורים אישיים:

ייעוציות, אמינות, יושר, ערנות ודריכות, סדר וניקיון, מרץ ופעלתנות, יחסי אנוש מעולים, יכולת התבטאות טובה בכתב ובעל פה.

דרישות תפקיד מיוחדות:

עבודה במשמרות, עבודה בשעות נוספות, ובשעות כוננות.

פרופיל רפואי תקין, ידיעת השפה העברית ברמה גבוהה-קריאה כתיבה, יכולת הבעה טובה בכתב ובע"פ בעל יכולת טובה מאד

לפעול בצוות.

ייעוציות אל מול תושבים ובעלי עסקים.

יובהר, כי כל הדרישות המפורטות לעיל הינן דרישות הסף לשם השתתפות במכרז. ועדת המכרזים רשאית לשקול כחלק

משיקוליה, דרישות העולות על האמור לעיל, לרבות, תארים אקדמיים נוספים ו/או מתקדמים, ניסיון מיוחד, וותק בתחום וכיו"ב.

כללי

טפסים להגשת המועמדות ניתן להוריד מאתרנו www.vet-dan.com

מועמדים המבקשים להציג את מועמדותם למכרז, מתבקשים להגיש את כל המסמכים באמצעות דוא"ל : leah@vet-dan.com

המועד האחרון להצגת המועמדות למשרה הינו: 13/7/2025

השירותים הווטרינריים, איגוד ערים דן שומר על זכותו להאריך את המועד להצגת מועמדות למשרה האמורה, מבלי שיהא בכך משום התחייבות להאריך את המועד כאמור.

פרטים נוספים ניתן לקבל בטלפון: 03-6312222 /בקשות שתגענה ללא הפרטים כאמור ו/או לאחר המועד לעיל, לא תטופלנה ולא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של השירותים הווטרינריים דן להלן: "ועדת המכרזים".

השירותים הווטרינריים איגוד ערים דן אינם מתחייבים לקבל הצעה כלשהי ושומרים על זכותם להפסיק בכל עת את הליכיו של מכרז זה, זאת בכל שלב משלביו.

הליכי המכרז-

1. המכרז יתקיים בפני ועדת בחינה.
2. את ההצעות יש להגיש בהתאם למפורט לעיל.
3. ועדת ההבחינה שומרת על זכותה לדחות הצעות של מועמדים אשר אינן עומדות בתנאי מכרז זה, וכן, לראיין באופן אישי את המועמדים.
4. יובהר כי האיגוד שומר על זכותו לערוך למכרז זה מיון מקדים בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים ברשויות מקומיות) התש"ם 1979, ו/או מבחן מיון בהתאם לתקנות הנ"ל.
5. מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
6. מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים.

הבהרה: המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד

בכבוד רב,

רמי רז (דרזיה)
יו"ר האיגוד

בנצי ויינטרוב
סגן יו"ר האיגוד